

プライバシーポリシー

新百合ヶ丘ピアノ音楽教室(以下、「当教室」という。)は、本ウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」という。)における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当教室に置ける個人情報の定義・取得・利用・共有について明記し、個人情報の管理体制を明らかにするものです。

第1条(事業者情報)

事業名:新百合ヶ丘ピアノ音楽教室

住所:神奈川県川崎市麻生区万福時2-5-22

代表者:森山泉

第2条(個人情報の定義)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

第3条(個人情報の取得方法)

当教室は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人を特定できる情報を取得させていただきます。また、お問い合わせフォームやコメントの送信時には、氏名、電話番号、住所、メールアドレスを取得させていただきます。その他、ユーザーと提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」という。)との間で取り交わされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を当社の提携先などから収集することがあります。

第4条(個人情報の利用目的)

当教室が収集する個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

1. 当社サービスの提供・運営のため
2. ユーザーからのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
3. ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当教室が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
4. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
5. 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
6. 上記の利用目的に付随する目的

第5条(利用目的の変更)

1. 当教室は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、メールにて通知するものとします。

第6条(個人データを安全に管理するための措置)

当教室は個人情報をご正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため個人研修を実施しています。また、個人情報保護規程を設けております。

第7条(個人情報の第三者提供)

1. 当教室は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - 1 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 2 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 3 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - 4 予め次の事項を告知あるいは公表し、且つ当教室が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 1. 利用目的に第三者への提供を含むこと
 2. 第三者に提供されるデータの項目
 3. 第三者への提供の手段または方法
 4. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 5. 本人の求めを受け付ける方法
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - 1 当教室が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - 2 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - 3 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第8条(個人情報の訂正・追加・削除)

1. ユーザーは、当教室の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、メールにより、当教室に対して個人情報の訂正・追加・削除(以下、「訂正等」という。)を請求することができます。
2. 当教室は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当教室は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーにメールにて通知します。

第9条(個人情報の利用停止等)

1. 当教室は、本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」という。)を本ウェブサイトのお問い合わせフォームより、求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当教室は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをユーザーにメールにて通知します。
4. 前項2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合やその他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第10条(個人情報の取り扱いに関する相談や苦情の連絡先)

当教室の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは、本ウェブサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

第11条(SSL(Secure Socket Layer)について)

本ウェブサイトはSSLに対応しており、ウェブブラウザとウェブサーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

第12条(cookieについて)

「cookie」とは、ウェブサーバーからウェブブラウザに送信されるデータのことです。ウェブサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に本ウェブサイトを利用することができます。本ウェブサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いのウェブブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

第13条(免責事項)

本ウェブサイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が本ウェブサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。当教室は、利用者が本ウェブサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

第14条(著作権・肖像権)

本ウェブサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

第15条(外部リンクについて)

本ウェブサイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、ウェブサイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

第16条(プライバシーポリシーの変更)

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当教室が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第17条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、本ウェブサイトのお問い合わせフォームからお願いいたします。

第18条(プライバシーポリシーの制定日及び改定日)

制定:2022年9月1日

以上